

VU Research Portal

Studies on improvement of efficiency in ambulatory care

Vegting, I.L.

2017

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Vegting, I. L. (2017). *Studies on improvement of efficiency in ambulatory care*. [PhD-Thesis - Research and graduation internal, Vrije Universiteit Amsterdam].

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Dankwoord

Het is een lange weg voordat een boekje zoals dit eindelijk af, maar gelukkig heb ik deze weg niet alleen afgelegd. Daarom wil ik graag iedereen bedanken die mij heeft geholpen om deze promotie af te ronden.

Allereerst wil ik de patiënten bedanken die deelgenomen hebben aan de verschillende studies. Met name patiënten in de WISH-trial hebben hun bereidheid getoond door regelmatig bloeddrukmetingen te verrichten en deze via internet door te geven. Ik heb het patientencontact op de polikliniek en via het digitale systeem altijd erg gewaardeerd.

Prof.dr. M.H.H. Kramer, beste Mark. Dank voor je vertrouwen in mij. Je hebt me de vrijheid gegeven om mijn eigen projecten te kiezen en in te vullen zoals ik dat graag wilde. Belangrijker nog is dat je altijd achter mij stond, ook in moeilijke tijden, wat ik enorm waardeer. Naast een goede betrokken arts heb jij ook buitengewone bestuurlijke kwaliteiten. Een van de redenen waarom de artikelen van mijn boekje over efficiëntie in de zorg gaan. Niet alleen op werkgebied wil je er het beste uithalen, ook in de sport ben je lastig bij te benen. Het wielrennen met jou en Bart was afzien voor mij, maar een ervaring die ik nooit had willen missen.

Dr. P.W.B. Nanayakkara, beste Prabath. Dank je voor je rol als co-promotor, je eindeloze energie en optimisme. Nooit laat jij je uit het veld slaan, iets waar ik nog veel van kan leren. Je hebt enorm veel contacten en je zit vol ideeën en mogelijkheden voor onderzoek en dit heb je altijd gedeeld met je promovendi. Naast het werk bedank ik je ook voor je vriendschap en je relativeringsvermogen. Collega's door het gehele ziekenhuis lopen met je weg en ook de patiënten hechten veel waarde aan hun polibezoekjes aan jou. Ik ben blij dat ik onderdeel van je team mocht zijn en dat ik van je mocht leren.

Dr. R.W.M. van der Hulst, beste René. Wat fijn dat jij me onder je hoede hebt genomen in Spaarne Ziekenhuis waar ik nu mijn opleiding MDL volg. Van jouw rijke medische kennis en technische vaardigheden als scopist kunnen wij allemaal nog veel leren. Ik vind het knap dat jij ondanks alle drukte en jouw overvolle programma's toch nog tijd weet te vinden voor je rol als opleider. Jij bent oprecht geïnteresseerd in de opleidingsassistenten en jij verdiept je in de persoon achter de witte jas. Wat een eer om met jou te mogen samenwerken en dat jij plaatsneemt in de promotiecommissie.

Leden van de promotiecommissie, prof.dr. C. Gail-
lard, prof.dr. H. Haak, dr. R.W.M. van der Hulst, prof.

dr. J.C. ter Maaten, prof, dr. E. Serné, dr. P. Stassen, hartelijk dank voor uw kritische beoordeling van de inhoud van dit proefschrift.

Lieve Catherine, wat was het fijn om met jou te mogen samenwerken op de polikliniek. Je stond altijd voor me klaar en was altijd bereid om patiënten te zien. Je was de stille kracht achter de WISH-trial die alles draaiende hield. Niet alleen was je zorgzaam en betrokken bij de patiënten, je dacht ook actief mee aan de inhoud van studie en je hielp me bij de database. Zonder jou had ik het niet kunnen volbrengen.

Beste Nidal, bedankt dat jij er was om de WISH-trial helpen af te ronden. Je kwam voor mij uit het niets en ging meteen vol enthousiasme aan de slag. Een steun die ik heel goed kon gebruiken tijdens mijn werkzaamheden ondertussen in de kliniek.

Lieve Edmée (Schrijver), mijn collega en vriendin op kamer 4A45. Wat hebben wij samen gelachen en gehuild. Het begon als collega's maar werd al snel een mooie vriendschap. Promoveren gaat met ups en downs en het scheidt een band als je samen in het zelfde schuifje zit. Ik had met niemand anders in dit schuifje willen zitten. Mooie avonturen hebben wij beleefd in de VU en zelfs in het SLAZ op een blauwe maandag in de obesitas-kliniek. Maar met jou kon ik ook naar festivals, winkelen, naar een onvergetelijke yoga-sessie en zelfs op vakantie met Hut. Ik hoop dat er nog vele avonturen zullen volgen.

Lieve Jorn, dankjewel voor je gezelligheid op kamer 4A45. Wat fijn om iemand te hebben waarbij ik grenzeloos tegen kan klagen over het leven en die dat dan volledig begrijpt. Verder kon ik altijd mijn verhalen over Snapje bij je kwijt, hoewel jij dit waarschijnlijk deels onvrijwillig moest aanhoren. Ik ben erg content dat ik je nu weer terug gevonden heb in Hoofddorp waar we zo en nu dan samen dienst mogen doen en ons mogen verwonderen over alle patiënten en bijbehorende avonturen die wij als dokter meemaken. Ik hoop dat we samen nog vele puzzels mogen oplossen.

Lieve Nadia, wat een toevoeging dat jij op kamer 4A45 kwam werken. We hebben een aantal projecten samen gedaan en wat was het fijn om met jou te werken. Jij kan doorpakken en in de kortste tijd een gedegen onderzoek opzetten. Niet onbelangrijk is dat ik met jou ook heel goed een koffietje kan drinken en over het leven kan praten. Ik ben ook erg benieuwd naar jouw promotie en daar kijk ik dan ook zeker naar uit.

Collega's van het divisiebureau. Het is alweer een tijd geleden dat bij jullie mijn kostenreductie project deed maar dat ben ik zeker niet vergeten. Ook al was ik als arts-onderzoeker daar een vreemde eend in de bijt, toch heb ik met altijd heel welkom gevoeld. Daarbij hebben jullie de tijd genomen om mij te leren over de wonderlijke financiële wereld achter de kliniek. Marlou, Eefje, Pauline, Jeroen, Stefan en Martijn, veel dank voor de gezellige en leerzame tijd.

Collega's van het SLAZ, in het bijzonder Edmée (Sikkens), Pauline, Jan-Willem, Mathijs, Joost, Myrte, Nick, Sepi, Carlijn, Tessa, Christine en Jivika. Wat een geweldige tijd heb ik gehad tijdens mijn vooropleiding interne geneeskunde. Ik denk dat we enorm geboft hebben met de leuke assistentengroep die wij hadden. We hebben mooie ski-uitjes gehad, stapelgekke diners bij Edmée thuis en niet te vergeten een super vakantie in Ibiza in een absurd mooie villa. Prachtige herinneringen heb ik aan jullie en er zullen nog vele komen.

Collega's van het Spaarne Ziekenhuis. Rumoerige tijden sinds de fusie tussen Hoofddorp en Haarlem maar wij weten elkaar toch altijd weer te vinden. Ik vind het fijn om met jullie samen te werken, in het bijzonder dank aan de assistentengroep Rutger, Petula, Nadine, Maarten en Maxine.

Lieve Roos, mmtje, mijn vriendinnetje sinds ik 11 jaar was. Onze vriendschap heeft een fundering die zo sterk is als een familieband. Hoe het leven ook loopt, ik weet dat jij altijd ergens in de buurt bent en dat is een heel geruststellend idee. Bedankt dat je al zo lang in mijn leven bent en dat je zonder oordelen van mij houdt.

Lieve Meltem, ik heb je ontmoet op de squashclub en was meteen onder de indruk van jouw vurigheid, vasthoudendheid en temperament op de baan. Gelukkig is de competitiedrang een beetje naar de achtergrond geraakt, maar onze vriendschap is in de loop der jaren steeds hechter geworden. Jij begrijpt mij als geen ander en je zorgt enorm goed voor de mensen waar jij om geeft. Ik prijs mij gelukkig dat ik tot dat clubje behoor en ik zal er ook altijd voor jou zijn.

Lieve Iris, wat een mooie dag was het toen ik jou ontmoette op een boot vol opblaaskrokodillen. Sindsdien ben jij in mijn leven gebelevend en dat wil ik graag zo houden. Dankjewel voor alle mooie feestjes, culturele uitstapjes, tennissessies en theetjes op het terras. Wat mij betreft wordt onze vriendschap gesymboliseerd door de twee omlijstingen van Wassily Kadinsky.

Lieve Vanessa, ik ken je pas zo kort en toch moet je zeker een vernoeming krijgen in dit boekje. Je bent de ontdekking van 2016, maar dat wist je natuurlijk al. Ik hoop nog veel mooie momenten met je te gaan delen in de toekomst.

Lieve Alexej, al sinds het begin van de geneeskunde studie ben jij in mijn leven. Met jouw kritische blik houd je me altijd scherp. Ik bewonder dat je zoveel energie hebt om naast je opleiding tot psychiater ook bestuursfuncties uit te oefenen en zoveel interesse te tonen in de mensen en de wereld om je heen. Bedankt voor je vriendschap en steun en relativeringsvermogen.

Lieve Daphne, ik heb je eerst op de CCU in het SLAZ gezien en later leerde ik je echt kennen op een feestje. Sindsdien ben je voor mij een zeer gewaardeerde vriendin geworden. Je bent altijd rustig, begripvol en zonder oordelen waardoor ik altijd op mijn gemak ben bij jou. Ik ben blij dat ik jou heb ontmoet.

Mijn lieve paranimfen Lisette en Marloes.

Lisette, ik ken jou van het anatomie practicum in het eerste jaar van geneeskunde en sindsdien hebben wij samen zoveel beleefd. Wij hebben congressen bezocht in Amerika bij de DDW en ik heb je opgezocht in Kaapstad bij een hepatobiliair congres. Ik denk dat jouw presentatie over het Malone stoma nog steeds uit mijn hoofd ken. Met jou kwam ik altijd in de gekste en leukste situaties terecht. Zo hebben we in een hummer-limo-stretch met discolichten door Chicago gereden en in een Porsche Carrera getourd door Rome. Ik bewonder jouw ambitie en doorzettingsvermogen dat jij hebt zowel in werk, sport en op sociaal vlak. Je bent in snel tempo gepromoveerd en hebt verscheidene keren prijzen gewonnen voor je abstracts of presentaties. Daarnaast ben je bezig met de opleiding tot plastisch chirurg en was je bereid hiervoor te verhuizen. Met squash zat je binnen korte tijd in het hoogste team en als vriendin ben jij een zeer waardevolle toevoeging. Ik ben blij dat je op deze grote dag van mijn promotie naast mij staat.

Marloes, jij was oudste-co op de longafdeling in het SLAZ toen ik daar mijn zaalstage deed en vanaf het eerste moment waren wij een team. Tussen alle acuut benauwde patiënten, eigenaardige longartsen en een arsenaal aan puffertjes, wisten wij ons toch te handhaven en dat leverde een speciale band op. Ik ben heel blij dat ik jou ontmoet heb en dat ik buiten het ziekenhuis ook een hele speciale band met je opgebouwd. Ik word er altijd blij van om jou te spreken of te zien en ik kan me tijdens mijn verdediging geen betere steun aan mijn zijde wensen.

Lieve Sanel, ook wij gaan way back helemaal tot in Almere. Jij was een creatieve kunstzinnige bas-gitarist en ik ging geneeskunde studeren aan de UvA. Toch hebben we door de jaren heen contact weten te houden en soms ook kunstzinnige projecten uitgevoerd waarbij je me hebt geleerd over fotografie en fotoshop. Jij hebt mij enorm geholpen door de layout van dit boekje te doen. Hoewel er stiekem veel meer tijd in ging zitten dan wij hadden bedacht, bleef je toch secuur en wilde je alleen het beste resultaat. Dank voor je inzet en saveor!

Lieve David en Mark, wat een feest om jullie te hebben leren kennen. Al vanaf het begin dat ik jullie heb ontmoet wist ik dat het goed zat. Het was een mooie zomer vol festivals en nu het winter is kan ik altijd in café Koosje terecht om de gezelligheid op te zoeken. Niks is te gek en alles is mogelijk. Op naar de volgende zomer.

Lieve Léon, het leven is mooi maar met jou nog mooier. In een korte tijd hebben we samen al best veel meegemaakt en er ligt nog zoveel moois in het verschiet. Ik ben blij met jou.

Lieve papa en mama en Matthijs en Renger, mijn ouders en broers waar ik zoveel aan te danken heb. Met jullie onvoorwaardelijke liefde en steun was ik nooit zover gekomen. Ik ben erg blij dat jullie bij mij zijn op deze onvergetelijke dag.

Curriculum Vitae

Irene Vegting was born in Naarden, the Netherlands on March 2th 1984. In 2002 she graduated from secondary school (Oost Vaarders College, Almere) with a Gymnasium diploma. In the same year she started medical school at the University of Amsterdam (UvA) and graduated in 2008. During her study period she did research with dr. M.M. Tabbers and dr. M. Benninga of the pediatric gastroenterology department in the Academic Medical Center (AMC) which resulted in two publications. The first article published in 2009, was about endoscopic retrograde cholangiopancreatography (ERCP) in children. The second article, published in 2012, was about prophylactic anticoagulation to prevent catheter related thrombosis and occlusion in children with home parenteral nutrition, these results were presented on the XXIII Congress of the International Society on Thrombosis and Haemostasis (ISTH) in 2011.

After receiving her degree in Medicine in 2008, she started her professional career as a resident Internal Medicine in the hospital of Almere, 'Flevoziekenhuis'. She started to work as a research fellow of the Internal Medicine Department in the VUmc under supervision of prof.dr. M.H.H. Kramer en dr. P.W.B. Nanayakkara which resulted in this thesis about efficiency in ambulatory care. In 2013 she started her specialist training at the Sint Lucas Andreas Hospital Amsterdam. Currently she is working in the Spaarne Hospital in Hoofddorp as a fellow Gastroenterology.