

Inhoudsopgave

Dankwoord	11
1 Inleiding	17
1.1 Aanleiding en context van het onderzoek	17
1.2 Onderzoeksopzet en onderzoeksvragen.....	19
1.3 Motivatie van het analyseperspectief	26
1.4 Leeswijzer	27
2 Formulations in institutionele interactie	29
2.1 Institutionele interactie als onderzoeksveld	29
2.2 Institutionele kenmerken van de drie gesprekssoorten	32
2.2.1 Het politieverhoor.....	33
2.2.2 Het sollicitatiegesprek	35
2.2.3 Het journalistieke interview	39
2.3 Formulations	44
2.3.1 Formulations in het politieverhoor	52
2.3.2 Formulations in het sollicitatiegesprek	54
2.3.3 Formulations in het journalistieke interview	56
2.3.4 Overeenkomsten en verschillen tussen formulations in de..... drie gesprekssoorten.....	60
2.4 Onderzoeksopzet en onderzoeksvragen.....	61
2.4.1 Formulations in drie institutionele gesprekssoorten	61
2.4.2 Adviesliteratuur en gesprekspraktijk	64
3 Data en methode	69
3.1 Ideeën over interactie in een bepaalde beroepsgroep	70
3.2 Interactie in de gesprekspraktijk	77
3.3 Comparatieve opzet.....	94
3.4 Ter afsluiting	96

4	Communicatieadviezen over samenvatten	99
4.1	Adviezen over samenvatten aan de verhoorder, selecteur en journalist.....	101
4.2	Institutionele taken en ideeën over interactie in de drie.....	
	gespreksoorten	109
	4.2.1 Het politieverhoor	110
	4.2.2 Het sollicitatiegesprek.....	113
	4.2.3 Het journalistieke interview	115
4.3	Conclusie.....	119
5	Formulations in het politieverhoor	123
5.1	Juridiserende formulations.....	125
	5.1.1 De aanloop	129
	5.1.2 Intentie	133
	5.1.3 Het delict	140
5.2	Confronterende formulations	147
	5.2.1 Ontvluchten	148
	5.2.2 Puzzel negeren	154
	5.2.3 Toegeven	158
5.3	Conclusie.....	163
6	Formulations in het sollicitatiegesprek	167
6.1	(Dis) kwalificerende formulations	169
6.2	Uitdagende formulations.....	183
6.3	Conclusie.....	199
7	Formulations in het journalistieke interview	203
7.1	Toelichtende formulations.....	205
7.2	Portretterende formulations	213
7.3	Uitdagende formulations.....	221
7.4	Combinatie van formulations	232
7.5	Conclusie.....	239

8	Vergelijking van de analyseresultaten	243
8.1	Formulations in de drie gesprekssoorten.....	245
	8.1.1 Institutionele taken en belangen.....	248
	8.1.2 Conclusie.....	256
8.2	Advies en praktijk.....	258
	8.2.1 Algemene aanbevelingen.....	258
	8.2.2 Aanbevelingen per gesprekssoort	263
	8.2.3 Conclusie.....	274
9	Conclusie en discussie	277
9.1	Onderzoeksvragen	277
	9.1.1 Formulations in drie institutionele gesprekssoorten	278
	9.1.2 Adviesliteratuur en de gesprekspraktijk	283
9.2	Theoretische implicaties	286
9.3	Praktische implicaties	290
9.4	Suggesties voor vervolgonderzoek.....	293
	Literatuurlijst	297
	Samenvatting Nederlands	309
	Summary in English	319
	Bijlagen	327
I	Overzicht adviesliteratuur per setting.....	327
II	Overzicht gespreksdata.....	329
III	Transcriptieconventies en toelichting op voorbeeldfragmenten	335
	Curriculum Vitae	339