

VU Research Portal

Leiderschap in planning & control

Doeleman, H.J.

2014

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Doeleman, H. J. (2014). *Leiderschap in planning & control: Een onderzoek naar de grondslagen, werking, implementatie en het effect van de A3 methodiek*. [, Vrije Universiteit Amsterdam]. Vakmedianet.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

[hoofdstukkop]Inhoudsopgave

Voorwoord

Deel 1. Inleiding, centrale vraagstelling en verdieping

1 Inleiding, centrale vraagstelling en onderzoeksvragen

1.1 Inleiding

1.2 Praktische relevantie

1.3 Theoretische relevantie

1.4 Maatschappelijke relevantie

1.5 Centrale vraagstelling

1.6 Onderzoeksvragen

1.7 Onderzoeksstrategie

1.8 Leeswijzer

2 A3 methodiek: transformationeel leiderschap geïntegreerd in de planning & control?

2.1 Inleiding

2.2 A3 methodiek

2.3 De A3 methodiek in vergelijking tot andere benaderingen

2.4 A3 methodiek als nieuwe vorm van planning & control?

2.5 Leiderschap voor succesvolle veranderingen

2.6 Conclusies en suggesties voor verder onderzoek

3 De waarde van het gebruik van het EFQM Excellence model

3.1 Inleiding

3.2 Databronnen, selectie en overzicht van de studies

3.3 Analyse van de studies over het gebruik van het EFQM Excellence model

3.4 Conclusie

Deel 2. Kwantitatief onderzoek

4 De relatie tussen planning & control, leiderschap en de kenmerken van succesvol veranderende organisaties

4.1 Inleiding

4.2 Theorie en hypothesen

4.2.1 De managementconcepten voor succesvol veranderende organisaties

4.2.2 Planning & control

4.2.3 Effectief leiderschap

4.3 Methode van onderzoek

4.3.1 Keuze van de onderzoekspopulatie

4.3.2 Het meten van de dimensies, stijlen en managementconcepten

4.3.3 Statistische methoden en analyse

4.3.4 Discussie van het meetmodel

4.4 Resultaten

4.5 Conclusies

- 5 Het effect van een op transformationeel leiderschap gebaseerde interventie in planning & control
 - 5.1 Inleiding
 - 5.2 Theoretische achtergronden en hypothesen
 - 5.2.1 Planning & control
 - 5.2.2 Effectief leiderschap
 - 5.2.3 De managementconcepten voor doelgericht en doelbewust veranderende organisaties
 - 5.3 Beschrijving van de interventie
 - 5.4 De context van de interventie
 - 5.5 De invloed van de interventie op de RCSF-concepten: onderzoekshypothesen
 - 5.5.1 De relevantie van performance management
 - 5.5.2 De waarde van een meer interactieve planning & control
 - 5.5.3 De impact van gesynchroniseerde managementinformatie
 - 5.5.4 De modererende invloed van transformationeel leiderschap op de effecten van de interventie
 - 5.5.5 De impact van de interventie op de RCSF-concepten
 - 5.6 Methodologie
 - 5.6.1 Onderzoekspopulatie en onderzoeksontwerp
 - 5.6.2 Onderzoekspopulatie en demografische informatie (2007-2009)
 - 5.7 Maatstaven
 - 5.7.1 Maatstaven voor de onafhankelijk variabelen
 - 5.7.1.1 Planning & control
 - 5.7.1.2 Effectief leiderschap
 - 5.7.2 Maatstaven voor de afhankelijk variabelen
 - 5.7.3 De graad van implementatie van de interventie
 - 5.8 Statistische methoden en analyse
 - 5.9 Resultaten
 - 5.10 Discussie, conclusie en implicaties voor leidinggevend
 - 5.10.1 Discussie en conclusie
 - 5.10.2 Implicaties voor leidinggevend
 - 5.11 Bependingen en suggesties voor toekomstig onderzoek

Deel 3. Kwalitatief onderzoek

- 6 A3 methodiek als interventiestrategie: condities voor succesvolle implementatie
 - 6.1 Inleiding
 - 6.2 De uitgangspunten van de kwalitatieve methodologie
 - 6.3 De grounded-theorymethodologie voor analyse van de resultaten
 - 6.4 Proces van onderzoek naar de condities voor succesvolle implementatie
 - 6.5 De condities voor een succesvolle implementatie van de A3 methodiek
 - 6.5.1 Facilitering bij de start
 - 6.5.2 Ontbreken van focus
 - 6.5.3 Behoefte aan concretisering
 - 6.5.4 Intrinsieke motivatie van de leiding
 - 6.5.5 Houding ten opzichte van empowerment
 - 6.5.6 Inzicht in de basisprincipes van de A3 methodiek
 - 6.5.7 Behoefte aan interactie
 - 6.5.8 A3 methodiek prioriteit geven
 - 6.5.9 Behoefte aan een verandermanagementtool
 - 6.5.10 Behoefte aan synchronisatie
 - 6.6 Cross-case analyse
 - 6.7 Conclusies

- 7 A3 methodiek als interventie: casestudies PI Oosterhoek en JJI De Hunnerberg
 - 7.1 Inleiding
 - 7.2 Aanpak en methodologie
 - 7.3 Resultaten van casestudy 1: PI Oosterhoek
 - 7.3.1 Situatieschets
 - 7.3.2 Opzet en aanpak van de implementatie van de A3 methodiek
 - 7.3.3 Ervaringen van de betrokkenen
 - 7.4 Resultaten van casestudy 2: JJI De Hunnerberg
 - 7.4.1 Situatieschets
 - 7.4.2 Opzet en aanpak van de implementatie van de A3 methodiek
 - 7.4.3 Ervaringen van de betrokkenen
 - 7.5 Cross-case analyse van de twee casestudies
 - 7.6 Reflectie op de condities voor succesvolle implementatie

Deel 4. Conclusies, reflectie en samenvatting

- 8 Conclusies en reflectie
 - 8.1 Inleiding
 - 8.2 A3 methodiek als alternatieve benadering voor planning & control
 - 8.3 A3 methodiek als ondersteuning van het leiderschap voor doelbewust en doelgericht veranderen
 - 8.4 De waarde van het gebruik van het EFQM Excellence model in de A3 methodiek
 - 8.5 De verbanden tussen leiderschap, planning & control en de concepten voor doelbewust en doelgericht veranderende organisaties
 - 8.6 Het effect van de implementatie van de A3 methodiek op de concepten voor doelbewust en doelgericht veranderende organisaties
 - 8.7 De condities voor succesvolle implementatie van de A3 methodiek
 - 8.8 De rol van de condities bij de 'early adaptor'-organisaties van twee sectoren binnen DJI
 - 8.9 Reflectie
 - 8.9.1 Reflectie op de onderzoeks aanpak en methodologie
 - 8.9.2 Reflectie op de managementconcepten voor doelbewust en doelgericht veranderende organisaties
 - 8.10 Antwoord op de centrale vraagstelling
 - 8.11 Theoretische en praktische implicaties
 - 8.12 Aanbevelingen voor toekomstig onderzoek

9 Samenvatting / Summary

10 Begrippenlijst

11 Referenties

12 Bijlagen

- 12.1 Gevalideerde enquêtevragenlijst voor het hoofdonderzoek
- 12.2 Vragenlijstconstructie
- 12.3 Deelnemende locaties aan het kwantitatief en kwalitatief onderzoek 2007-2009
- 12.4 Interviewprotocol voor groepsinterviews
- 12.5 Overzicht van deelnemers aan de (groeps)interviews
- 12.6 Scoringstabel onderbouwing conclusies uit 34 groepsinterviews
- 12.7 Interviewprotocol casestudies
- 12.8 Gevalideerde vragenlijst voor het onderzoek bij de Koninklijke Marechaussee

12.9 Statistische gegevens aanvullend indicatief onderzoek bij de
Koninklijke Marechaussee

13 Dankwoord

14 Over de auteur