

VU Research Portal

De dokter vertelt mij wel wat er loos is

Dubbeldam, I.P.H.

2016

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Dubbeldam, I. P. H. (2016). *De dokter vertelt mij wel wat er loos is: een kwalitatief onderzoek naar patronen in het informatiedrag van zorggebruikers*.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

inhoudsopgave

Dankwoord	13
Hoofdstuk 1: inleiding	17
1.1 online gezondheidsinformatie.....	19
1.2 gezondheidsvaardigheden.....	26
1.3 fasen van informatiegedrag.....	30
1.3.1 ontstaan van informatiebehoeften.....	32
1.3.2 keuze voor informatiebronnen en -kanalen.....	36
1.3.3 online zoekstrategieën.....	40
1.4 aansluiting op vaardigheden en behoeften.....	43
1.5 onderzoeksvragen en leeswijzer.....	46
Hoofdstuk 2: digitale voorlichtingscontext	51
2.1 literatuur.....	51
2.2 methode.....	54
2.3 resultaten.....	55
2.3.1 positie van digitale voorlichting.....	55
2.3.2 inzet website van ziekenhuis.....	57
2.3.3 inzet externe websites.....	58
2.3.4 ervaring met online zoekgedrag patiënten.....	59
2.3.5 inbreng van online informatie door patiënten.....	60
2.4 conclusie.....	61
2.4.1 positie van digitale voorlichting.....	62
2.4.2 inzet website ziekenhuis.....	62
2.4.3 inzet externe websites.....	63
2.4.4 ervaring met online zoekgedrag patiënten.....	63
2.4.5 inbreng van online informatie door patiënten.....	64
2.5 discussie.....	65
Hoofdstuk 3: casus	69
3.1 selectie casus.....	69
3.2 afwijkend uitstrijkje.....	70
3.2.1 baarmoederhalsuitstrijkje.....	70
3.2.2 vervolgtraject.....	71
3.2.3 negatieve emoties.....	72

3.3	cervixpolikliniek.....	74
3.4	steekproef.....	75
	3.4.1 werving en inclusie.....	76
	3.4.2 socio-demografische gegevens.....	78
	3.4.3 ervaringen met onderzoeks- en behandeltraject.....	81
3.5	voorlichtingscontext.....	82
	3.5.1 wettelijke verplichting.....	82
	3.5.2 voorlichtingsuitingen.....	83
3.6	inhoudsanalyse voorlichting.....	84
	3.6.1 dataverzameling.....	84
	3.6.2 analyse.....	85
	3.6.3 resultaten.....	86
3.7	conclusie.....	90
3.8	discussie.....	91

Hoofdstuk 4: gezondheidsvaardigheden **95**

4.1	resumé literatuur.....	95
4.2	meetinstrumenten.....	96
4.3	methode.....	99
	4.3.1 instrumentatie.....	99
	4.3.2 procedure.....	102
	4.3.3 analyse.....	103
4.4	resultaten.....	103
	4.4.1 computer- en internetgebruik.....	103
	4.4.2 s-TOFHLA, SBSQ en eHEALS.....	105
	4.4.3 onderlinge vergelijking.....	107
4.5	conclusie.....	108
4.6	discussie.....	109

Hoofdstuk 5: methode **115**

5.1	instrumentatie.....	115
	5.1.1 vraaggesprek.....	116
	5.1.2 observatie.....	118
5.2	procedure.....	119
5.3	analyse.....	120
	5.3.1 vraaggesprekken.....	121
	5.3.2 observaties.....	123
5.4	verslaglegging.....	128

Hoofdstuk 6: informatiebehoefte	131
6.1 resumé literatuur.....	131
6.2 resumé methode.....	132
6.3 resultaten.....	133
6.3.1 informatiebehoefte in fase 1.....	133
6.3.2 informatiebehoefte in fase 2.....	156
6.3.3 informatiebehoefte in fase 3.....	161
6.4 conclusie.....	171
6.5 discussie.....	172
Hoofdstuk 7: informatiebronnen	179
7.1 resumé literatuur.....	179
7.2 resumé methode.....	180
7.3 resultaten.....	181
7.3.1 huisarts.....	181
7.3.2 polikliniekassistent.....	185
7.3.3 voorlichtingsfolder.....	187
7.3.4 voorlichtingsgesprek verpleegkundige.....	191
7.3.5 medisch specialist.....	194
7.3.6 medisch deskundige naasten.....	198
7.3.7 ervaringsdeskundige naasten.....	201
7.3.8 online lotgenotenforum.....	204
7.3.9 websites.....	208
7.4 conclusie.....	212
7.5 discussie.....	215
Hoofdstuk 8: online zoekstrategieën	
8.1 resumé literatuur.....	221
8.2 resumé methode.....	221
8.3 resultaten.....	222
8.3.1 starten met zoeken.....	225
8.3.2 zoekresultaat selecteren.....	228
8.3.3 informatie raadplegen.....	242
8.4 conclusie.....	254
8.5 discussie.....	259

Hoofdstuk 9: patronen in informatiegedrag	265
9.1 van spectra naar patronen.....	265
9.2 stap 1: van spectra naar clusters.....	267
9.2.1 informatiebehoefte.....	267
9.2.2 gebruik informatiebronnen.....	272
9.2.3 online zoekstrategieën.....	279
9.3 stap 2: van clusters naar patronen.....	285
9.3.1 werkwijze.....	285
9.3.2 waargenomen patronen.....	286
9.4 conclusie.....	293
9.4.1 fasen van informatiegedrag.....	293
9.4.2 informatiegedrag als geheel.....	295
9.4.3 meerwaarde van de gehanteerde methode.....	296
9.5 discussie.....	296
9.5.1 beperkingen.....	296
9.5.2 aanwijzingen voor ontwerp van informatie.....	297
Hoofdstuk 10: reflectie en aanbevelingen	301
10.1 conclusie.....	301
10.2 praktische aanbevelingen.....	314
10.2.1 patroonspecifieke aanbevelingen.....	314
10.2.2 generieke aanbevelingen.....	319
10.3 reflectie op de methode.....	322
10.4 reflectie op de analyse.....	328
10.5 vervolgonderzoek.....	329
10.6 tot slot.....	333
Literatuur	337
Samenvatting Nederlands	367
Summary in English	377
Bijlagen	385
Curriculum Vitae	389