

VU Research Portal

Analysis and Validation of Models for Trust Dynamics

Jaffry, S.W.

2011

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Jaffry, S. W. (2011). *Analysis and Validation of Models for Trust Dynamics*.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

SAMENVATTING

Technologische ontwikkelingen in de vorige eeuw hebben geleid tot talrijke nieuwe perspectieven met grote uitdagingen. Het gebruik van apparaten of devices in het dagelijks leven heeft hen een nieuwe maatschappelijke rol gegeven. Hoe zij op kunnen treden als opvoeder, helper, supporter, mediator, onderhandelaar, moderator, arts, en dagelijkse metgezel is het debat van de dag. De opkomst van een dergelijke technomenselijke samenleving brengt veel uitdagingen voor technologen en sociale wetenschappers met zich mee. Een belangrijke vraag die nog steeds bestaat is of een dergelijke maatschappelijke setup stabiel zal worden. Een van de cruciale factoren voor een dergelijke setup om succesvol te zijn, is in hoeverre de mens vertrouwt op deze technologie. Om dergelijke artefacten meer mens-bewust te maken met betrekking tot hun vertrouwen, moeten dynamische modellen van vertrouwen worden ontworpen, geverifieerd, gevalideerd en ingebed in dergelijke technologie. Deze modellen zullen de machine in staat stellen om het menselijke vertrouwen in te schatten en zich mogelijk hieraan aan te passen. In de bestaande literatuur zijn er verschillende computationele modellen van vertrouwen die stilzwijgend een rationele basis van vertrouwen als uitgangspunt nemen. Dit prestatie-georiënteerde, systeem-theoretische perspectief op vertrouwen is niet de ware weergave van het menselijk gedrag. Zoals gemeld in vele recente studies gedragen mensen zich meestal niet rationeel, onder invloed van de persoonlijke beleving, gevoel en vooroordelen. Deze notie van vertrouwen wordt mens-gebaseerd vertrouwen genoemd in dit proefschrift. Zowel systeem-theoretische en mens-gebaseerde modellen van vertrouwen hebben een eigen domein van toepassingen in de huidige socio-technologische wereld. Interacties in de socio-technologische wereld kunnen tegenwoordig worden ingedeeld in drie soorten, namelijk mens-mens, mens-systeem en systeem-systeem interacties. Systeem-theoretisch vertrouwen heeft een brede toepassing in gevallen waarin twee autonome systemen communiceren of met elkaar omgaan. Deze systemen hebben geen menselijke aspecten. Derhalve is het prestatie-georiënteerde perspectief op nut, ervaringen uit het verleden en institutionele versterking voldoende voor hun onderling vertrouwen. Mens-gebaseerd vertrouwen is daarentegen van toepassing in zowel de mens-systeem als mens-mens interactie. Vandaar dat kennis van de menselijke dynamiek in vertrouwen in deze perspectieven noodzakelijk is voor effectieve benutting van de huidige sociaal-

technologische vooruitgang. Dit proefschrift gaat over het modelleren van mens-gebaseerd vertrouwen en de validatie van deze modellen, hetgeen een essentieel onderdeel is van mens-mens en mens-machine-interactie onder de uitdagingen van de postmoderne menselijke samenleving.

