

VU Research Portal

Weg van verandering: systematisch besturen

ten Have, W.D.

2011

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

ten Have, W. D. (2011). *Weg van verandering: systematisch besturen: Organiseatiekundige en veranderkundige verkenningen en toepassingen van het in control concept.* [, Vrije Universiteit Amsterdam]. Mediawerf Uitgevers.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Inhoud

1	Introductie	13
1.1	Inleiding	14
1.2	Weg van verandering	17
1.3	Historie en achtergrond van het onderzoek	18
1.4	Probleemstelling en onderzoeksvragen	20
1.5	Wetenschappelijke en praktische relevantie	24
1.6	Opbouw van het proefschrift	26
2	Positionering onderzoeksonderwerp: in control opgevat als systematisch besturen	29
2.1	Inleiding	30
2.2	Management control als eerste kader voor systematisch besturen	31
2.3	De functies van een model voor systematisch besturen	34
2.4	De coördinaten voor het systematisch besturen van organisaties	36
2.4.1	In control	36
2.4.2	Management control	37
2.5	De relatie tussen het RCSF-model en het INK-managementmodel	41
3	Ontwikkeling en ontwerp conceptuele model	43
3.1	Inleiding	44
3.2	Tien managementprocessen voor het systematisch besturen van organisaties	45
3.3	De tien managementprocessen nader omschreven en onderbouwd	51
3.3.1	Implementatie: het dragen van de richting	52
3.3.2	Control: het volgen van de richting	56
3.3.3	Coördinatie: het afstemmen van de richting	59
3.3.4	Intelligence: het (opnieuw) bepalen van de richting	63
3.4	Reflectie	67
3.5	Conceptueel model	70
3.6	Hypothesen	73
4	Methodologie	75
4.1	Inleiding	76
4.2	Onderzoeksofzet en stappen	77
4.3	Vooronderzoek	83
4.4	Beoordelingsframe en score	89
4.5	Score binnen het beoordelingsframe	94
4.6	Scoringsaspecten en toetsing van het beoordelingsframe	95
4.6.1	Overall score organisatie X	96
4.7	Evaluatie van de beoordelingsmethodiek na de eerste toepassing	100
4.8	Analyseplan: statistische analyse	101
5	Resultaten	105
5.1	Inleiding	106
5.2	Uitkomstentabel case control	106
5.3	Statistische analyse	108
5.3.1	Toetsing hypothesen	108
5.3.2	Extra analyses	119
5.4	Evaluatie van het instrument kwantitatief	121
6	Conclusies	125
6.1	Terug naar de centrale onderzoeksvraag	126
6.2	Verdere inzichten	130
7	Reflectie	135
7.1	Eerste reflectie	136
7.2	Theoretische bijdrage en implicaties	139
7.3	Praktische implicaties	140
7.4	Kanttekeningen en beperkingen	142
7.5	Gedachten voor verder onderzoek	145
7.6	Tot slot	147
	Samenvatting	149
	Summary	153
	Geraadpleegde literatuur	157
	Bijlagen	167
1	Beoordelingsframe	168
2	Instructie per onderzoeksstap aan de beoordelaars	176
3	Overzicht beoordeling individuele cases	178
4	Betrouwbaarheid nader toegelicht	222
	Over de auteur	224