

VU Research Portal

De werkalliantie in het gedwongen kader

Menger, A.

2018

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Menger, A. (2018). *De werkalliantie in het gedwongen kader: Onderzocht bij het reclasseringstoezicht*. [PhD-Thesis - Research and graduation internal, Vrije Universiteit Amsterdam].

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Inhoud

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Inleiding | 13 |
| 1.1. | De werkalliantie | 13 |
| 1.2 | Reclasseringstoezicht | 14 |
| 1.3 | Het gedwongen kader | 17 |
| 1.4 | Aanleiding tot onderzoek naar de werkalliantie in gedwongen kader | 19 |
| 1.5 | Het onderzoek: doel en onderzoeksvragen | 21 |
| 1.6 | Leeswijzer | 22 |
| | | |
| 2 | Relatie en werkalliantie | 25 |
| | Herkomst, ontwikkeling en betekenis van de begrippen | |
| 2.1. | Inleiding | 25 |
| 2.2. | Relatiefactoren en methodiek | 26 |
| 2.3 | Relatie en werkalliantie: twee dominante begrippen | 30 |
| 2.4 | Het begrip relatie: definitie en kenmerken | 31 |
| 2.5 | Het begrip werkalliantie: definitie en kenmerken | 32 |
| 2.6 | Belang van de werkalliantie voor resultaten | 34 |
| 2.7 | Discussie en nieuwe vragen in de onderzoeksliteratuur | 38 |
| | | |
| 3 | Relatie en werkalliantie in gedwongen kader | 39 |
| | Kenmerken en aanpassingen | |
| 3.1. | Inleiding | 39 |
| 3.2 | Relatiefactoren in het reclasseringswerk | 39 |
| 3.3 | Aanpassing van kenmerken van de relatie voor het gedwongen kader | 42 |
| 3.4 | Aanpassing van kenmerken van de werkalliantie voor het gedwongen kader | 48 |
| 3.4.1 | Twee voorstellen voor aanpassing voor het werken met delinquenten in gedwongen kader | 48 |
| 3.4.2 | Enkele bevindingen over de werkalliantie met delinquenten in gedwongen kader | 50 |
| 3.5 | Een nieuwe loot aan de stam van begrippen: <i>dual role relationship</i> | 53 |
| 3.6 | Conclusie en discussie over kenmerken van de werkalliantie in gedwongen kader | 58 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4 | De werkalliantie in gedwongen kader als werkzame factor | 65 |
| | Theoretisch model en onderbouwing | |
| 4.1. | Inleiding | 65 |
| 4.2 | Kenmerken van de werkalliantie in gedwongen kader | 66 |
| 4.3 | De context van de werkalliantie in gedwongen kader | 66 |
| 4.4 | Kenmerken van de cliënt | 68 |
| 4.5 | Kenmerken van de reclasseringswerker | 72 |
| 4.6 | Kenmerken van het toezichttraject | 74 |
| 4.7 | Motivatie en ervaren veranderbaarheid | 75 |
| 4.8 | Resultaten | 77 |
| 4.9 | Conclusies over de werkalliantie als werkzame factor | 79 |
| | | |
| 5 | Metten van kenmerken van de werkalliantie in gedwongen kader | 81 |
| | Ontwikkeling van het meetinstrumentarium voor de veronderstelde kenmerken | |
| 5.1. | Inleiding | 81 |
| 5.2 | Stap 1: Twee bestaande instrumenten als basis | 82 |
| 5.2.1 | Offender-Version van de Working Alliance Inventory-Short Form | 82 |
| 5.2.2 | Dual Role Relationship Inventory-Revised | 84 |
| 5.3 | Stap 2: Een check bij reclasseringswerkers | 87 |
| 5.4 | Stap 3: Proefitems en pilots met de vragenlijst | 90 |
| 5.4.1 | Eerste pilot onder 12 cliënten en reclasseringswerkers | 90 |
| 5.4.2 | Consult expert licht verstandelijke beperking | 91 |
| 5.4.3 | Aanpassing vragenlijsten na pilot en consult | 92 |
| 5.4.4 | Toets bij reclasseringsexperts | 92 |
| 5.5 | Stap 4: De definitieve set meetinstrumenten | 93 |
| 5.5.1 | Offender Version van de WAI-S | 93 |
| 5.5.2 | De DRI-R: enkele aanpassingen | 94 |
| 5.5.3 | Nieuwe items: helderheid over kader, reactance en doel en taak | 95 |
| 5.5.4 | Pilot met de definitieve set vragenlijsten en de procedure | 97 |
| 5.6 | Conclusie over het meetinstrumentarium voor kenmerken van de werkalliantie in het gedwongen kader | 98 |
| | | |
| 6 | Materiaal, methode, procedure en onderzoeksgroep | 101 |
| 6.1. | Inleiding | 101 |
| 6.2 | Materiaal: meetmethoden voor de werkzame factoren uit het theoretisch model | 101 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6.2.1 | Meetmethode voor de werkalliantie in het reclasseringstoezicht | 101 |
| 6.2.2 | Meetmethode voor achtergrondkenmerken uit het theoretisch model | 102 |
| 6.2.3 | Meetmethode voor motivatie als convergente variabele | 104 |
| 6.2.4 | Meetmethode voor de uitkomstmaten | 104 |
| 6.3 | Inclusiecriteria | 106 |
| 6.4 | Procedure bij dataverzameling | 107 |
| 6.5 | De interviewers | 108 |
| 6.6 | Communicatie, instemming en borging privacy | 109 |
| 6.7 | Bepaling van de steekproef van cliënten | 110 |
| 6.8 | Mogelijke selectie-effecten | 113 |
| 6.9 | Representativiteit cliënten in de onderzoeksgroep bij de eerste meting | 115 |
| 6.10 | Non-respons cliënten bij de tweede meting | 117 |
| 6.11 | Representativiteit van de reclasseringswerkers | 117 |
| 6.12 | Overzicht van de onderzoeksgroep | 118 |
| 6.12.1 | Deelnemende cliënten | 123 |
| 6.12.2 | Deelnemende reclasseringswerkers | 121 |
| 7 | Monitor Werkalliantie in Gedwongen Kader | 123 |
| | Selectie en structurering van de items | |
| 7.1. | Inleiding | 123 |
| 7.2. | Samenvatting van het proces van selectie, structurering en toetsing | 123 |
| 7.3 | De monitor werkalliantie in gedwongen kader: het model van factoren en items | 125 |
| 7.4 | Conclusies over de gevonden factoren | 132 |
| 8 | De werkalliantie vanuit het perspectief van cliënten | 135 |
| | Waardering, veranderingen in tijd en samenhang met andere kenmerken | |
| 8.1. | Inleiding | 135 |
| 8.2 | De werkalliantie volgens cliënten | 138 |
| 8.2.1 | De werkalliantie volgens cliënten in de startfase van het toezicht | 138 |
| 8.2.2 | De werkalliantie volgens cliënten zes tot negen maanden later | 138 |
| 8.2.3 | Verschuivingen in de tijd | 139 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 8.2.4 | Samenvatting | 139 |
| 8.3 | De werkalliantie volgens cliënten en demografische cliëntkenmerken | 140 |
| 8.3.1 | In de startfase | 140 |
| 8.3.2 | Zes tot negen maanden later | 141 |
| 8.3.3 | Verschuivingen in de tijd | 141 |
| 8.3.4 | Samenvatting | 141 |
| 8.4 | De werkalliantie volgens cliënten en kenmerken van het justitietraject | 142 |
| 8.4.1 | In de startfase | 142 |
| 8.4.2 | Zes tot negen maanden later | 142 |
| 8.4.3 | Verschuivingen in de tijd | 143 |
| 8.4.4 | Samenvatting | 143 |
| 8.5 | De werkalliantie volgens cliënten en beleving van het justitietraject | 144 |
| 8.5.1 | In de startfase | 144 |
| 8.5.2 | Zes tot negen maanden later | 145 |
| 8.5.3 | Samenvatting | 145 |
| 8.6 | De werkalliantie volgens cliënten en cliëntproblematiek | 146 |
| 8.6.1 | In de startfase | 146 |
| 8.6.2 | Zes tot negen maanden later | 146 |
| 8.6.3 | Samenvatting | 146 |
| 8.7 | De werkalliantie volgens cliënten en demografische kenmerken van de reclasseringswerker | 147 |
| 8.7.1 | In de startfase | 147 |
| 8.7.2 | Zes tot negen maanden later | 147 |
| 8.7.3 | Samenvatting | 147 |
| 8.8 | De werkalliantie volgens cliënten en de aard van hun motivatie | 148 |
| 8.8.1 | In de startfase | 148 |
| 8.8.2 | Zes tot negen maanden later | 148 |
| 8.8.3 | Verschuivingen over de tijd | 149 |
| 8.8.4 | Samenvatting | 149 |
| 8.9 | De werkalliantie volgens cliënten en uitkomstmaten | 150 |
| 8.9.1 | De uitkomstmaten: werkwijze bij analyse en verdeling van cliënten | 151 |
| 8.9.2 | De subgroepen die voldoen aan de negatieve variant van de uitkomstmaten | 152 |
| 8.9.3 | Overeenkomst en verschil tussen groepen cliënten op basis van de uitkomstmaten | 154 |
| 8.9.4 | De werkalliantie bij de start en uitkomstmaten | 154 |
| 8.9.5 | De werkalliantie zes tot negen maanden later en uitkomstmaten | 156 |
| 8.9.6 | Verschuivingen over de tijd en uitkomstmaten | 157 |
| 8.9.7 | Samenvatting | 157 |
| 8.10 | Samenvattende conclusie over de werkalliantie volgens cliënt | 159 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 8.10.1 | Cliënten over de werkalliantie | 160 |
| 8.10.2 | De werkalliantie volgens cliënt en achtergrondkenmerken | 161 |
| 8.10.3 | De werkalliantie volgens cliënt en hun motivatie | 163 |
| 8.10.4 | De werkalliantie volgens cliënt en de uitkomstmaten | 163 |
| 9 | De werkalliantie vanuit het perspectief van reclasseringswerkers | 167 |
| | Waardering, veranderingen in tijd en samenhang met andere kenmerken | |
| 9.1 | Inleiding | 167 |
| 9.2 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers | 168 |
| 9.2.1 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers in de startfase | 169 |
| 9.2.2 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers zes tot negen maanden later | 169 |
| 9.2.3 | Verschuivingen in de tijd volgens reclasseringswerkers | 170 |
| 9.2.4 | Samenvatting | 170 |
| 9.3 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers en demografische kenmerken van de werker | 171 |
| 9.3.1 | In de startfase | 171 |
| 9.3.2 | Zes tot negen maanden later | 171 |
| 9.3.3 | Verschuivingen in de tijd | 172 |
| 9.3.4 | Samenvatting | 172 |
| 9.4 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers, moeilijkheidsgraad cliënt en ervaren competentie | 172 |
| 9.4.1 | In de startfase | 172 |
| 9.4.2 | Zes tot negen maanden later | 173 |
| 9.4.3 | Samenvatting | 174 |
| 9.5 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers en demografische kenmerken van de cliënt | 174 |
| 9.5.1 | In de startfase | 174 |
| 9.5.2 | Zes tot negen maanden later | 175 |
| 9.5.3 | Samenvatting | 175 |
| 9.6 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers en kenmerken van het justitietraject | 175 |
| 9.6.1 | In de startfase | 175 |
| 9.6.2 | Zes tot negen maanden later | 176 |
| 9.6.3 | Samenvatting | 176 |
| 9.7 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers en cliëntproblematiek | 177 |
| 9.7.1 | In de startfase | 177 |
| 9.7.2 | Zes tot negen maanden later | 178 |
| 9.7.3 | Samenvatting | 178 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 9.8 | De werkalliantie volgens reclasseringwerkers en de aard van de motivatie van de cliënt | 179 |
| 9.8.1 | In de startfase | 179 |
| 9.8.2 | Zes tot negen maanden later | 179 |
| 9.8.3 | Verschuiving in de tijd | 179 |
| 9.8.4 | Samenvatting | 180 |
| 9.9 | De werkalliantie volgens reclasseringswerkers en uitkomstmaten | 181 |
| 9.9.1 | In de startfase | 181 |
| 9.9.2 | Zes tot negen maanden later | 183 |
| 9.9.3 | Verschuiving in de tijd | 185 |
| 9.9.4 | Samenvatting | 186 |
| 9.10 | Samenvattende conclusie over de werkalliantie volgens reclasseringwerkers | 187 |
| 9.10.1 | Reclasseringwerkers over hun beleving van de werkalliantie | 188 |
| 9.10.2 | Samenhang met kenmerken van de reclasseringwerker | 189 |
| 9.10.3 | Samenhang met kenmerken van de cliënt | 190 |
| 9.10.4 | Samenhang met motivatie van de cliënt | 191 |
| 9.10.5 | De werkalliantie volgens reclasseringwerkers en uitkomstmaten | 191 |
| 10 | De werkalliantie vanuit een gecombineerd perspectief | 197 |
| 10.1 | Inleiding | 197 |
| 10.2 | Overeenkomsten en verschillen tussen cliënten en reclasseringwerkers | 197 |
| 10.2.1 | Samenhang tussen cliënten en reclasseringwerkers | 198 |
| 10.2.2 | Absolute en relatieve verschillen tussen cliënten en reclasseringwerkers | 201 |
| 10.2.3 | Samenhang tussen de verschillen bij meting 1 en 2 | 205 |
| 10.2.4 | Samenhang tussen absolute verschillen en kenmerken van het justitietraject | 207 |
| 10.2.5 | Absolute verschillen en uitkomstmaten | 208 |
| 10.2.6 | Samenhang van contra-reactance van de reclasseringwerkers met de werkalliantie volgens cliënt | 210 |
| 10.2.7 | Conclusie over de samenhang van het verschil tussen cliënten en reclasseringwerkers met de uitkomstmaten | 210 |
| 10.3 | Samenhang tussen de werkalliantie en uitkomstmaten vanuit beider perspectief | 212 |
| 10.3.1 | Samenhang in de startfase vanuit een gecombineerd perspectief | 213 |
| 10.3.2 | Samenhang zes tot negen maanden later vanuit een gecombineerd perspectief | 214 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 10.3.3 | Samenhang vanuit beide metingen in een gecombineerd perspectief | 216 |
| 10.3.4 | Conclusies over de samenhang van combinaties van alliantiekenmerken met uitkomstmaten vanuit een gecombineerd perspectief | 217 |
| 11 | Algemene conclusies | 221 |
| 11.1 | Inleiding | 221 |
| 11.2 | Conclusie over mogelijk relevante kenmerken | 222 |
| 11.3 | Conclusie over waardering van de werkalliantie door cliënten en reclasseringswerkers | 226 |
| 11.4 | Conclusie over de werkalliantie en kenmerken van cliënt, reclasseringswerker en Justitietraject | 229 |
| 11.5 | Conclusie over de werkalliantie en de aard van de motivatie van de cliënt | 234 |
| 11.6 | Conclusie over de werkalliantie en uitkomstmaten vanuit afzonderlijk perspectief | 235 |
| 11.6.1 | Werkalliantie en uitkomstmaten: perspectief van cliënten | 236 |
| 11.6.2 | Werkalliantie en uitkomstmaten: perspectief van reclasseringswerkers | 238 |
| 11.7 | Conclusie over de werkalliantie vanuit een gecombineerd perspectief | 240 |
| 11.8 | Conclusies over kenmerken van de werkalliantie | 242 |
| 11.9 | Conclusies in het licht van aanleidingen in wetenschap en beroepspraktijk | 246 |
| 11.10 | Samenvattende conclusie over de hoofdvraag | 248 |
| 11.11 | Sterke en zwakke kanten van het onderzoek | 248 |
| 12 | Discussie naar aanleiding van de bevindingen | 251 |
| 12.1 | Mogelijke betekenis voor verder onderzoek naar de werkalliantie in gedwongen kader | 251 |
| 12.2 | Mogelijke betekenis voor de beroepspraktijk | 256 |

| | |
|--|------------|
| Literatuurlijst | 265 |
| Bijlagen | 283 |
| Bijlage 1 Monitor Werkalliantie in Gedwongen Kader | 284 |
| Het proces van selectie en structurering. Methode en resultaat per stap. | |
| Bijlage 2 Meetinstrumentarium | 303 |
| Vragenlijst cliënten meting 1 | 303 |
| Vragenlijst reclasseringswerkers meting 1 | 306 |
| Vragenlijst cliënten meting 2: aanpassing voor vervolgmeting | 309 |
| Vragenlijst reclasseringswerkers meting 2: aanpassing voor vervolgmeting | 310 |
| Bijlage 3 Informatie en informed consent | 312 |
| Informatiemail aan reclasseringswerkers van deelnemende locaties | 312 |
| Verzoek deelname aan reclasseringswerkers | 314 |
| Brief voor cliënten | 315 |
| Toestemmingsformulier | 316 |
| Samenvatting | 318 |
| Summary | 322 |
| Dankwoord | 325 |
| Curriculum Vitae | 329 |