

VU Research Portal

Patiëntvoorkeuren in de verpleegkundige besluitvorming

Voortman, F.

2015

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Voortman, F. (2015). *Patiëntvoorkeuren in de verpleegkundige besluitvorming: Een theorie over afstemmingskennis in de acute zorg.*

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Patiëntvoorkeuren in de verpleegkundige besluitvorming

Patiëntvoorkeuren in de verpleegkundige besluitvorming; Een theorie over afstemmingskennis in de acute zorg

In dit proefschrift is onderzocht hoe verpleegkundigen in het ziekenhuis in de besluitvorming rekening houden met individuele patiëntvoorkeuren. In de huidige literatuur blijkt nauwelijks informatie te vinden over hoe verpleegkundigen hiermee zouden moeten omgaan. Daarom is in de praktijk onderzocht hoe verpleegkundigen, door patiënten en collega's als goede zorgverleners aangewezen, vormgeven aan individueel afgestemde zorg.

Via interview- en observatieonderzoek is gevonden dat deze verpleegkundigen 'afstemmingskennis' ophalen met impliciete en intuïtieve tools: snel een klik maken, voelsprietten gebruiken en empathische vragen stellen. Verpleegkundigen gebruiken deze afstemmingskennis naast theoretische en andere praktijkkennis om tot afgewogen besluiten in de zorg te komen. De onderzoeksresultaten leiden naar een theorie over afstemmingskennis: de vaker beschreven concepten weten-wat en weten-hoe worden aangevuld met weten-waarom te handelen. De goede verpleegkundigen geven aan te werken vanuit hun motivatie om waar mogelijk bij te dragen aan de door de patiënt ervaren kwaliteit van leven: "leer mij hoe ik voor u kan zorgen in deze situatie".

De bevindingen uit het onderzoek zijn van wetenschappelijke belang omdat zowel de afstemmingskennis als de wijze van besluitvorming om bij te dragen aan ervaren kwaliteit van leven niet eerder als professionele kennis van verpleegkundigen werd beschreven. Deze resultaten zijn van maatschappelijk belang, omdat de nieuw verworven kennis input geeft aan de verpleegkundige praktijk en het onderwijs. Van hen wordt gevraagd om meer aandacht te hebben voor impliciete vormen van professionele kennis – en het verwerven daarvan – om in de verpleegkundige besluitvorming optimaal aan te sluiten bij de individuele patiënt en tot goede zorg te komen.



Een theorie over afstemmingskennis in de acute zorg

Ria den Hertog-Voortman